

ISTITUTO COMPRENSIVO “Lucantonio Porzio” DI POSITANO E PRAIANO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ATA a.s. 2017/18

Gentile assistente amministrativo/collaboratore scolastico, il nostro Istituto, nell’ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all’utenza un’offerta formativa efficiente ed innovativa.

Il questionario è anonimo ed i dati sono raccolti e restituiti in forma aggregata.

Grazie per la collaborazione!

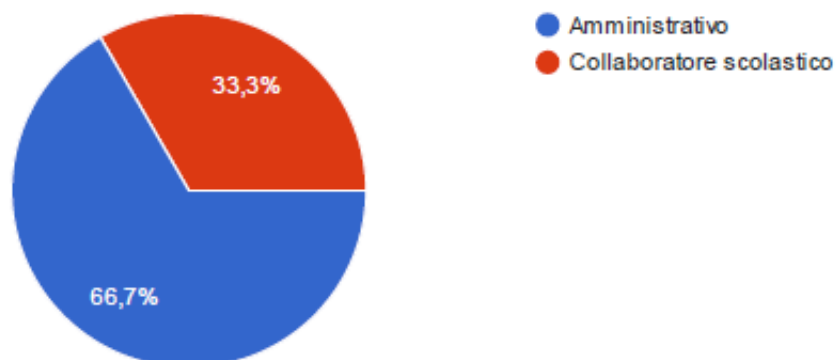
NOTE PER LA COMPILAZIONE:

La invitiamo ad indicare il livello di soddisfazione per ogni domanda. La scala di misurazione dei valori ha il seguente significato:

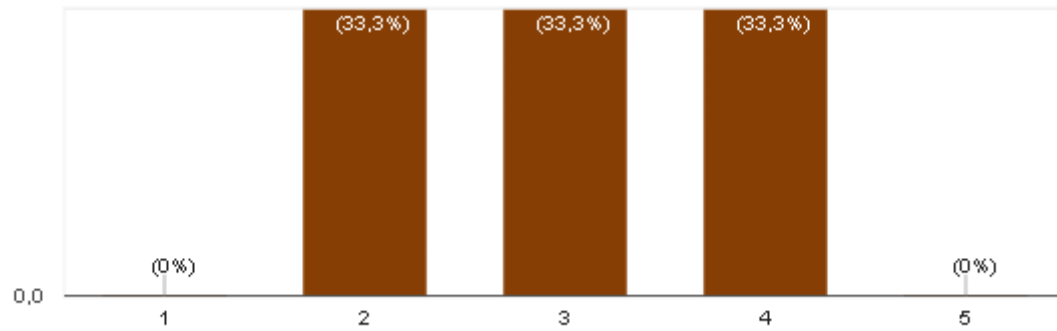
- 1 = per niente soddisfacente
- 2 = poco soddisfacente
- 3 = soddisfacente
- 4 = molto soddisfacente
- 5 = pienamente soddisfacente

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ATA

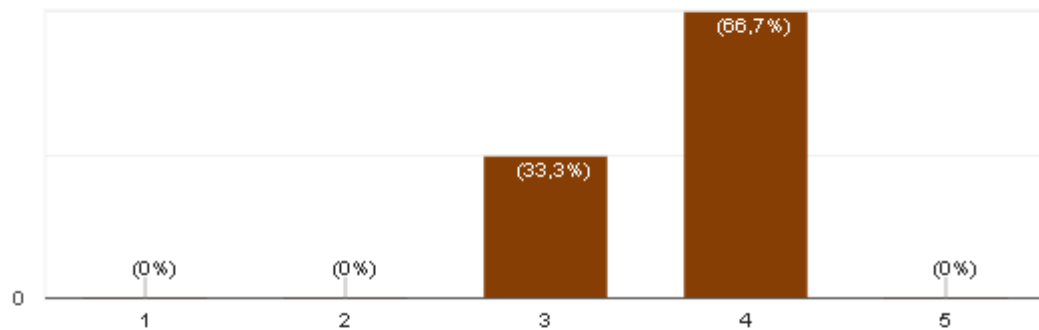
Il questionario è compilato da personale



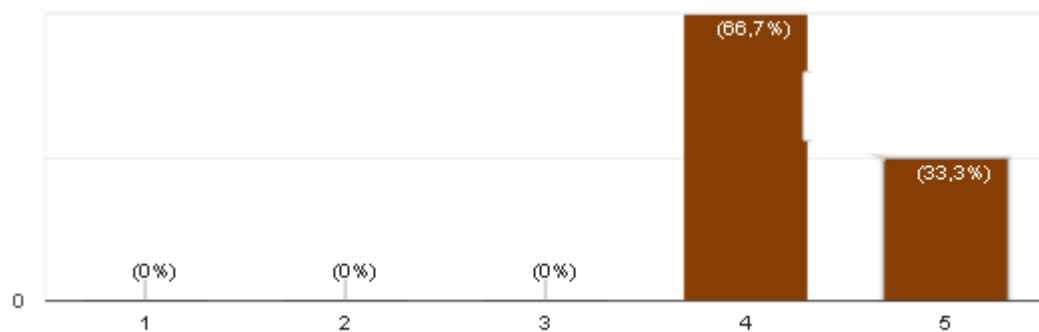
Livello di condivisione della pianificazione del servizio



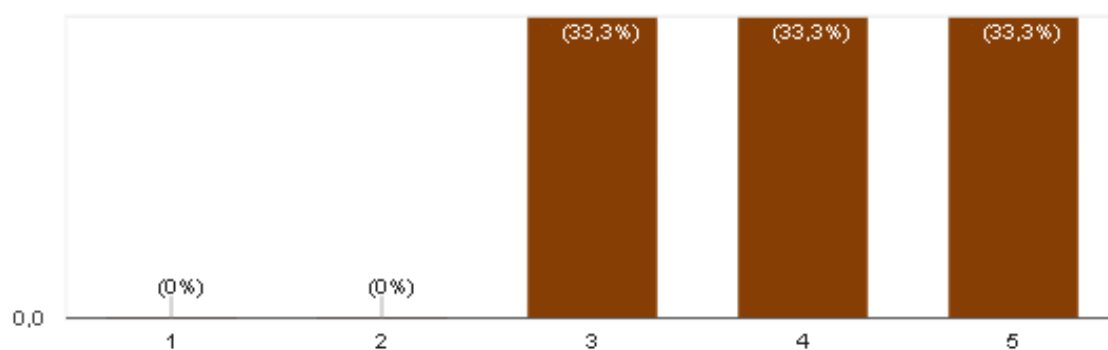
Livello di condivisione delle modalità organizzative e dei carichi di lavoro



Livello di chiarezza delle mansioni degli ordini di servizio

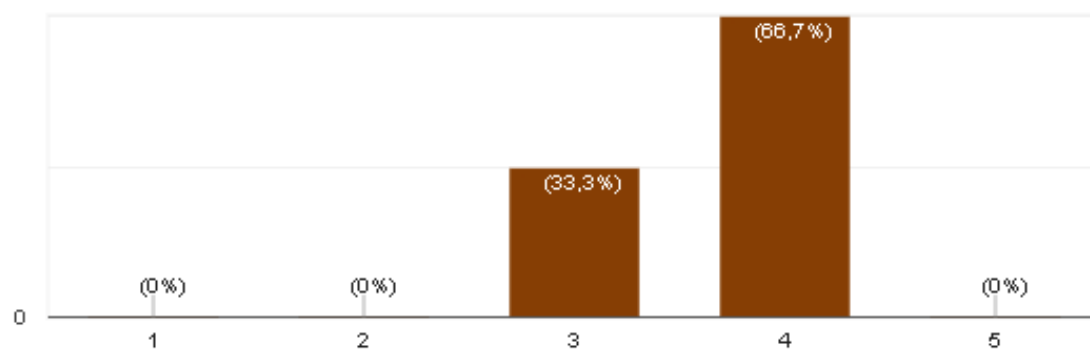


Livello di qualità del servizio offerto

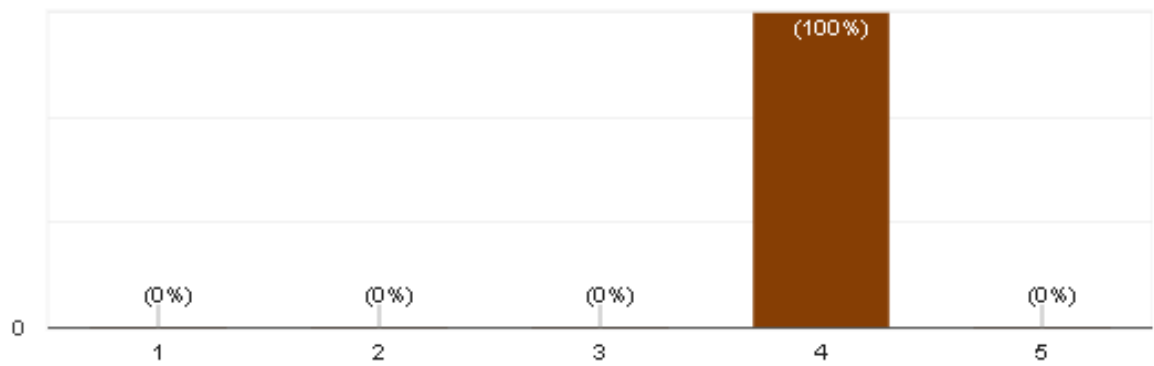


SEZIONE B - Qualità della gestione e del coordinamento

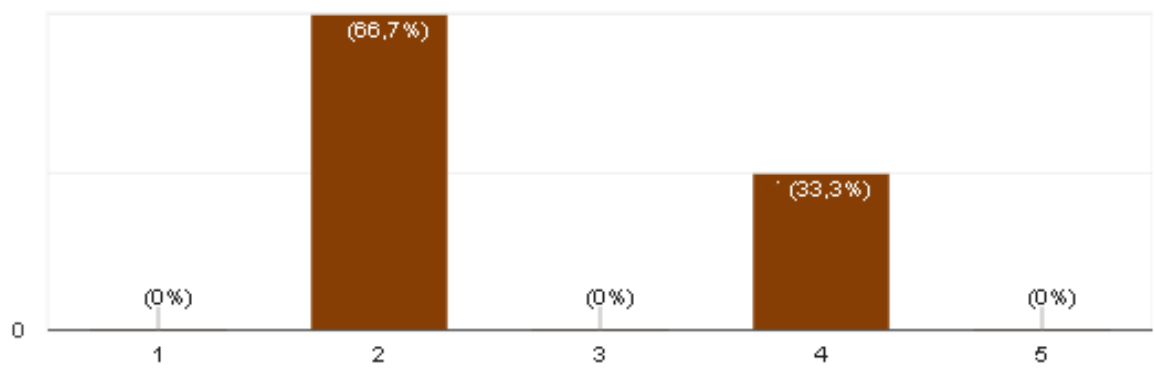
Livello di gestione/coordinamento Dirigente Scolastico



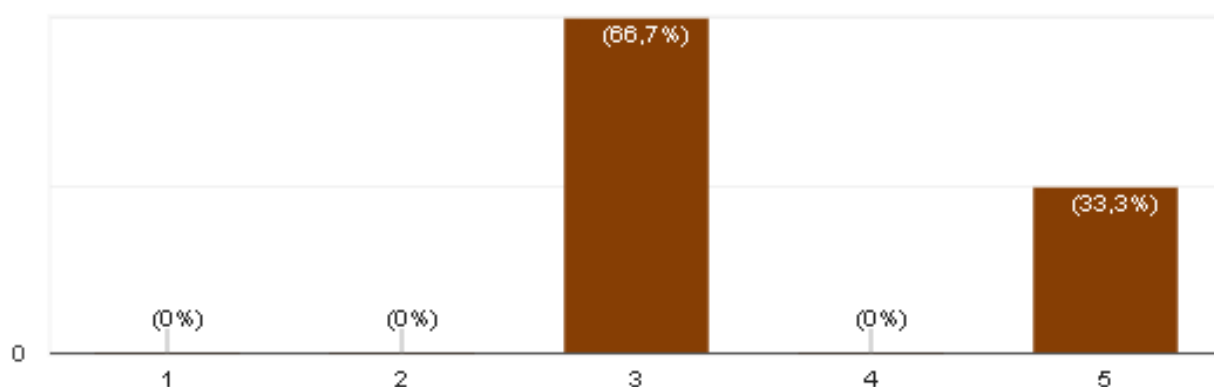
Livello di gestione/coordinamento DSGA



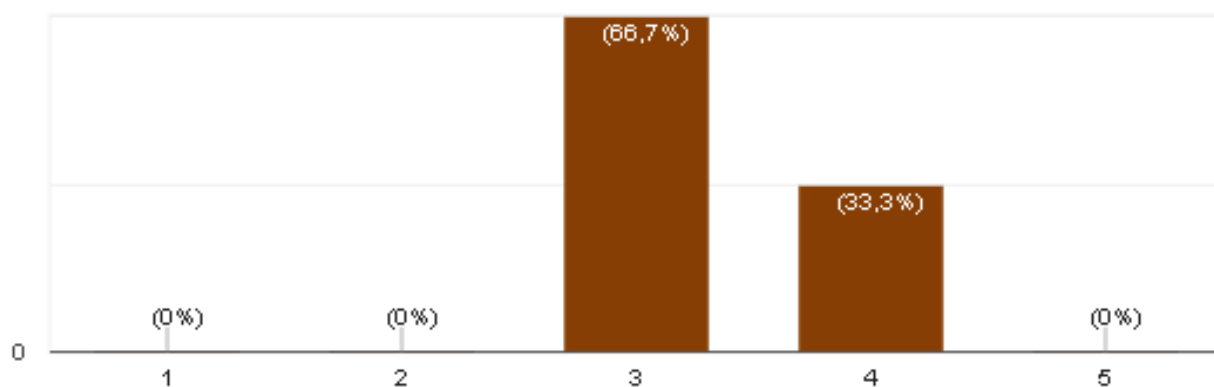
Livello di gestione/coordinamento collaboratore-vicario



Livello di gestione/coordinamento responsabile di plesso

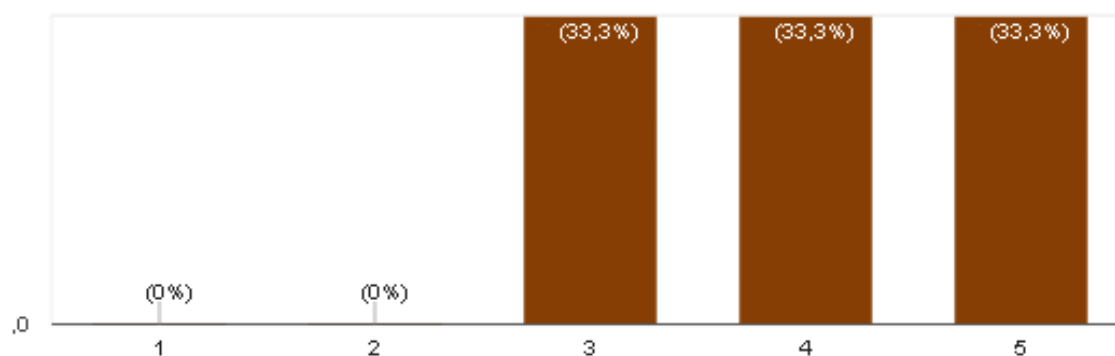


Livello di gestione/coordinamento funzioni strumentali e referenti

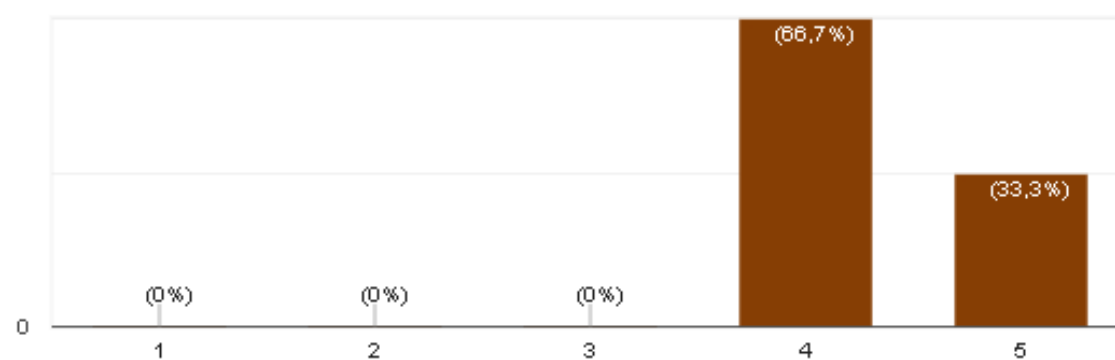


SEZIONE C - Qualità della comunicazione

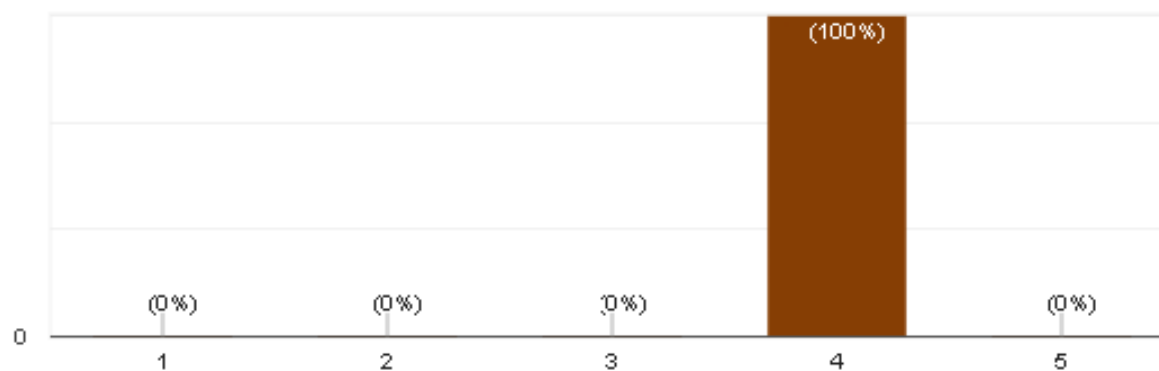
Livello di comunicazione tra DS e ATA



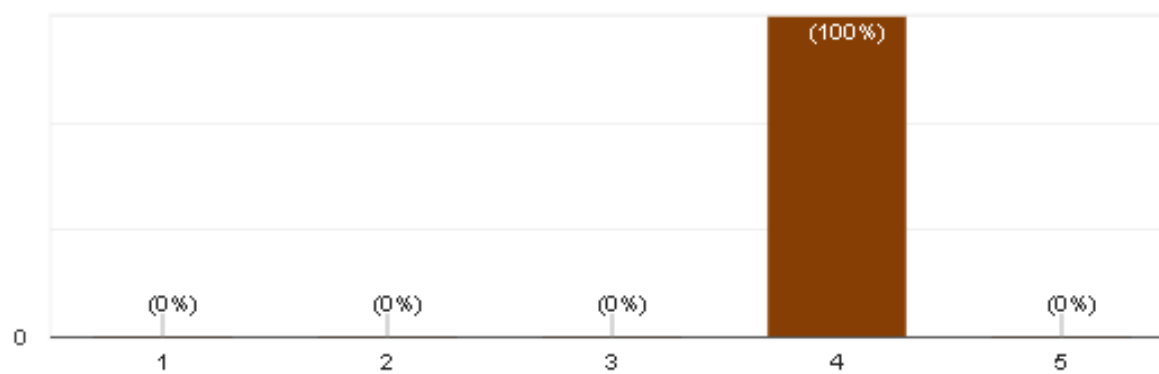
Livello di comunicazione tra DSGA e ATA



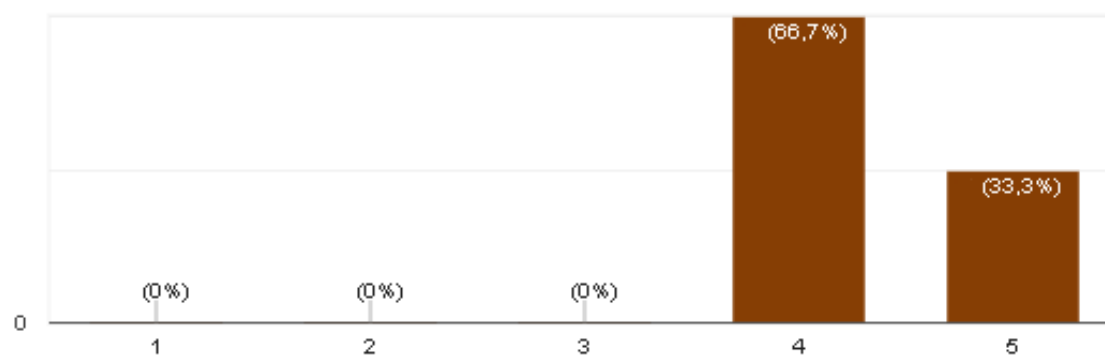
Livello di comunicazione tra Docenti e ATA



Livello di comunicazione tra Famiglie e ATA

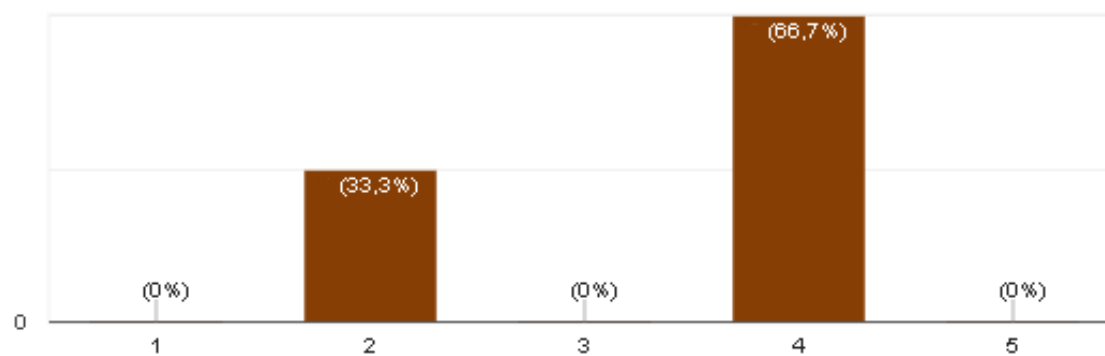


Livello di qualità della comunicazione con gli alunni

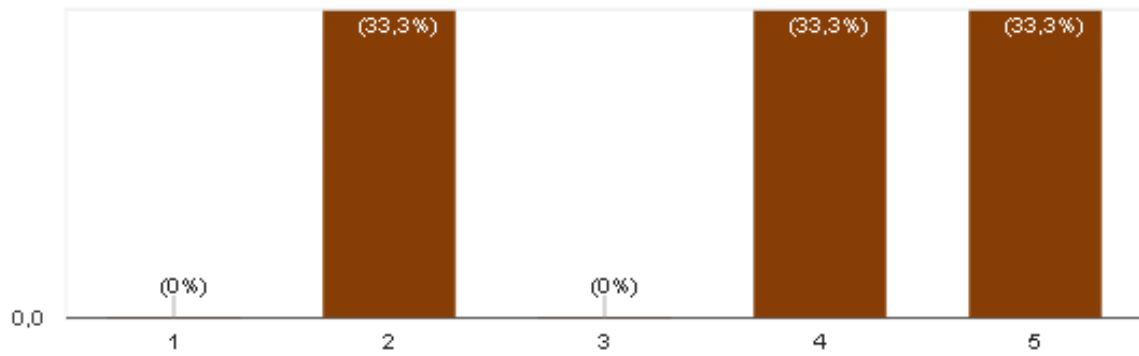


SEZIONE D - Qualità dell'organizzazione

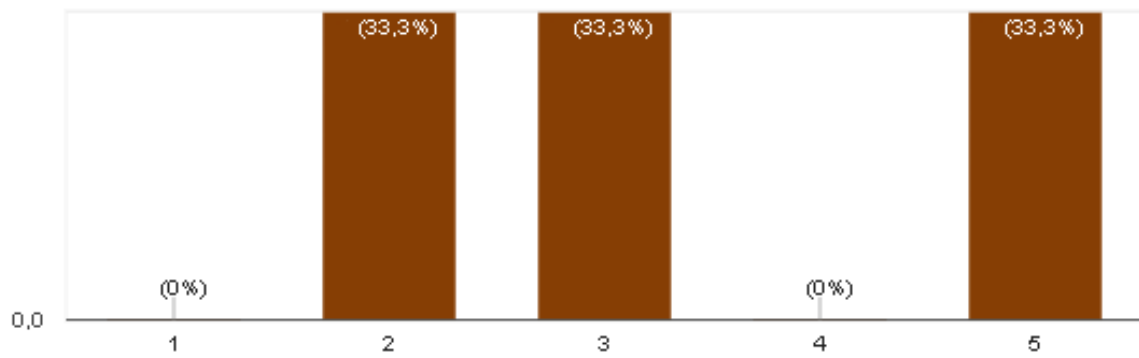
Livello di flessibilità organizzativa



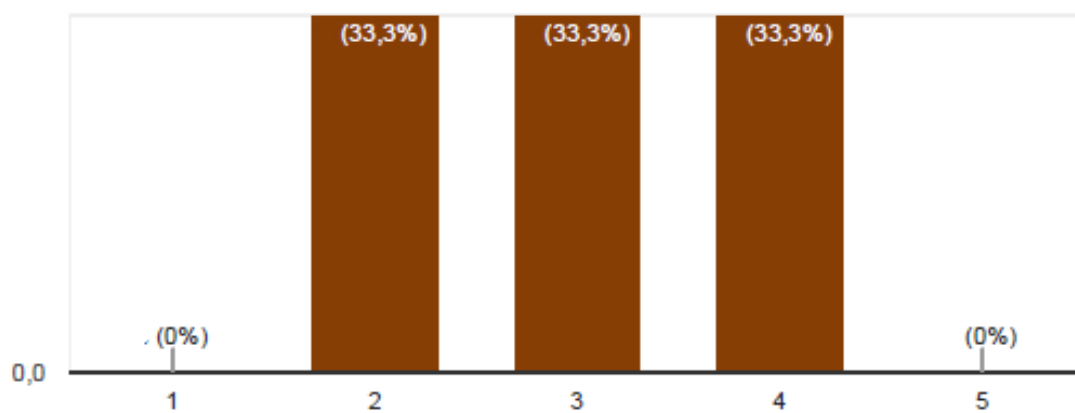
Livello di funzionalità nella suddivisione dei compiti



Livello di chiarezza e tempestività delle comunicazioni



Livello di adeguatezza dei tempi lavorativi in rapporto alle proprie mansioni



Livello di qualità del materiale e degli strumenti in dotazione

